

Conditions Générales de Vente

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les modalités d'inscription, de participation et d'annulation des séjours organisés par SEEL au Chalet Sans Souci, situé à Bellevaux, dans le cadre d'accueils collectifs de mineurs.

Toute inscription à un séjour implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV par les responsables légaux.

2. Inscription et réservation

L'inscription devient ferme et définitive à réception :

- du dossier d'inscription complet et signé,
- et du règlement selon les modalités précisées lors de l'inscription.

Toute inscription vaut engagement contractuel.

3. Tarifs et modalités de paiement

Les tarifs des séjours sont indiqués en euros, toutes taxes comprises.

Ils comprennent les prestations mentionnées dans la fiche séjour (hébergement, restauration, activités, encadrement).

Aucun remboursement partiel ne sera accordé en cas d'arrivée tardive ou de départ anticipé, sauf dans les cas prévus à l'article 4.

4. Conditions d'annulation et de remboursement

4.1 Annulation avec remboursement

Un remboursement pourra être accordé uniquement en cas de motif grave, sur présentation d'un justificatif officiel, notamment :

- maladie grave de l'enfant,
- accident,
- décès d'un proche.

Le remboursement interviendra après étude du dossier, déduction faite, le cas échéant, des frais déjà engagés.

4.2 Annulation sans motif grave

Toute annulation ne relevant pas d'un motif grave dûment justifié ne donnera lieu à aucun remboursement, quelle que soit la date de l'annulation.

5. Règlement intérieur et comportement

Chaque enfant accueilli au Chalet Sans Souci est tenu de respecter :

- les autres participants,
- les équipes d'encadrement,
- les règles de vie collective,
- le matériel et les locaux,
- la charte de bonne conduite remise aux familles.

6. Renvoi et exclusion du séjour

SEEL se réserve le droit de procéder au renvoi immédiat d'un enfant, sans remboursement ni indemnité, en cas de :

- comportement dangereux ou inadapté,
- vocabulaire inapproprié ou injurieux,
- manque de respect envers les autres enfants ou l'équipe d'encadrement,
- non-respect répété du règlement intérieur ou de la charte de bonne conduite,
- mise en danger de soi-même ou d'autrui.

Les frais liés au retour anticipé de l'enfant sont intégralement à la charge des responsables légaux.

7. Responsabilité

SEEL met tout en œuvre pour assurer la sécurité physique et morale des enfants dans le cadre des activités proposées.

La responsabilité de l'organisateur ne saurait être engagée en cas de non-respect des consignes données ou du règlement intérieur par l'enfant.

8. Acceptation des CGV

L'inscription à un séjour vaut acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente.